



Mit Klopotek haben Verlage alles in der Hand, was sie für ihre Arbeit brauchen: innovative, interaktive Apps und einen direkten Draht zu Leuten mit inspirierenden Ideen

Du bist bei uns richtig, wenn du Spaß daran hast, Verlage und Medienunternehmen in ihrem digitalen Wandel mit innovativen Technologien und Services zu begleiten. Unsere Publishing-Software und Beratung gibt dem Markt die wesentlichen Impulse zur Veränderung. Die international größten Verlagsgruppen und phantasievolle Indies zählen zu unseren Kunden. Ohne kreative Köpfe können wir ihre hohen Ansprüche nicht erfüllen. Daher suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Hauptstandort in Berlin oder unser niederländisches Büro in Hilversum (oder auch remote, nach Einarbeitung) einen

Customer Support Analyst mit Fokus Order to Cash (w/m/d)

Als Teil unseres hochmotivierten Kundendienst-Teams bist du als Support Analyst erste/r Ansprechpartner*in für unsere Kunden bei ihrer täglichen Nutzung der Klopotek Verlagssoftware, mit Schwerpunkt Order-to-Cash-Systeme (Distribution) für Bücher, Zeitschriften und Anzeigen.

Deine Aufgaben:

- Bearbeitung und Lösung von Service- oder Anwendungs(an)fragen
- Analyse und Lösung technischer Probleme, die von Mitarbeiter*innen unserer Kunden gemeldet werden
- Wenn es komplex und/oder umfangreich wird: technische Zusammenfassung des Problems und deiner bisherigen Ergebnisse zur abschließenden Lösung durch unser Software-Entwicklungsteam
- Du hältst die Kunden während des Bearbeitungsprozesses über den Stand und die nächsten Schritte stets transparent auf dem Laufenden

Dein Profil:

- Du bringst entweder praktische Erfahrung in der Verlagsbranche (vorzugsweise Vertrieb oder Distribution) oder einen IT-Hintergrund mit
- Besonders wichtig: Du verfügst über gutes Wissen im Bereich IT, Datenbanken und SQL – oder die Bereitschaft, dir dieses Wissen anzueignen
- Du arbeitest gerne mit und für Kunden in ganz unterschiedlichen Verlagen
- Diese Soft Skills helfen dir: Du vereinst eine analytische Denkweise mit Aufmerksamkeit für Details sowie Pragmatismus mit ausgeprägter Problemlösungsfähigkeit
- Du arbeitest zudem strukturiert und kannst klar Prioritäten setzen und berücksichtigen
- Du kommunizierst transparent und verbindlich; gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind hierfür in dieser Rolle unerlässlich

Deine Benefits bei uns:

- Ein spannendes, internationales Umfeld mit flachen Hierarchien
- Helle und großzügige, gut erreichbare Büroräume in Berlin in unmittelbarer Nähe des Tempelhofer Hafens
- Sehr gute Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten und ggf. Einsätze an anderen Büro-Standorten
- Individuelle Weiterbildungen
- Vergünstigungen / Zusatzleistungen: monatlicher Fahrtkostenzuschuss + Zuschuss zu VWL / AVWL + Altersvorsorge durch Versorgungsordnung

Mit Klopotek haben Verlage alles in der Hand, was sie für ihre Arbeit brauchen: innovative, interaktive Apps und einen direkten Draht zu Leuten mit inspirierenden Ideen. Werde ein Teil davon!

Mehr als 14.500 Anwender*innen weltweit nutzen unsere Software täglich – mit deiner Arbeit sorgst du dafür, dass andere Menschen besser arbeiten können. Deine Tätigkeit und Arbeitszeit bei uns kannst du dabei flexibel und familienfreundlich gestalten. Und wir sind jederzeit offen für deine Ideen, dich weiterzuentwickeln.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Bitte schicke deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe deines Gehaltswunschs und deinem frühestmöglichen Eintrittstermin per Email an: recruiting@klopotek.com

Klopotek & Partner GmbH
Sylvia Pordzik, Tel. + 49 30 884 53-182
Lorenzweg 5, Aufgang A, 12099 Berlin
www.klopotek.de