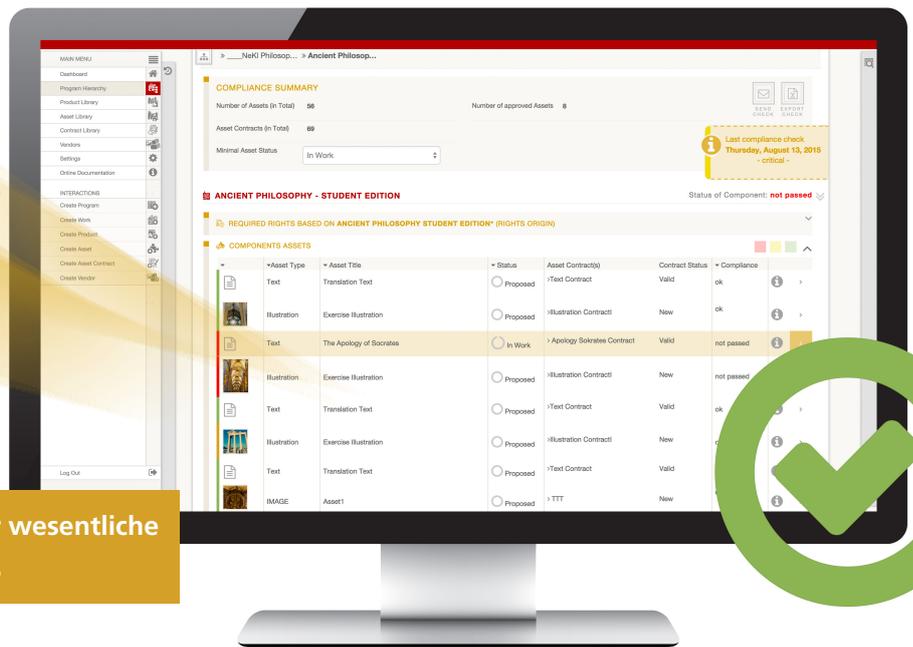


## Permissions and Compliance Manager

### Transparente und rechtssichere Lizenz-Beschaffung, -Verwaltung und -Nutzung



Workflow-Unterstützung für wesentliche Elemente des Rechteerwerbs



Permissions and Compliance Manager

Mit dem Permissions and Compliance Manager kontrollieren und verwalten Sie mit einer flexiblen und dynamischen Benutzeroberfläche die Vielzahl von Spezifikationen und Lizenzgeschäftsvereinbarungen, die beim Rechteerwerb und der Lizenzierung von Komponenten auf Asset-Ebene relevant sind.

Da die Lösung eine Datenbank-Plattform von MarkLogic nutzt, können Sie mit Permissions and Compliance Manager alle Aspekte der Metadaten verwalten, die zum Erwerb/Vertrieb und zur Nachverfolgung der Lizenzen sowie zur Sicherstellung der Einhaltung der Vereinbarungen erforderlich sind. Auf diese Weise reduzieren Sie Ausgaben, Risiken, Arbeitsaufwand und Lieferantenkosten und erhöhen die Qualität und den Wert Ihrer Inhalte.

Der Permissions and Compliance Manager ist für neue Geschäftsmodelle erweiterbar und enthält alle Elemente eines vereinfachten Workflows zur Unterstützung international zusammenarbeitender Teams bei Konzeption, Beschaffung, Lizenzierung und Nachverfolgung aller Assets, unabhängig davon, wo und wie sie im Verlagsunternehmen verwendet werden.

#### Leistungsmerkmale

- Zentraler Zugriff auf Lizenz-Metadaten und Inhalte auch für international zusammenarbeitende Arbeitsgruppen
- Korrekte und zeitnahe Informationen, um sicherzustellen, dass vertragliche Vereinbarungen eingehalten werden (zur Reduzierung des Haftungsrisikos)
- Automatisierter Abgleich von eingekauften und verwendeten Rechten; unternehmensweites Monitoring
- Nahtlose Integration von Content-Lieferanten in Ihren Workflow über Web-APIs, z.B. Corbis, Getty und Shutterstock kann ermöglicht werden
- Unkomplizierte Anpassung des Systems an neue Rechtearten und Lizenzabschlüsse

# Meistern Sie die Herausforderung: Der Markt ändert sich ...

## ... warum der Permissions and Compliance Manager für Sie wichtig ist

Rechteerwerbs- und Lizenzierungs-Prozesse ändern sich mit der Weiterentwicklung des Markts: Der Verkauf von physischen Büchern und Zeitschriften verbreitert sich zum Vertrieb von Inhalten in diversen Formen und Formaten, inklusive Produkt-Kombinationen. Da das Digitale das Analoge zunehmend ergänzt, vergrößert sich die Anzahl der Partner stark, die zusammenarbeiten, um den Leser\*innen das moderne Erlebnis zu verschaffen, das sie sich erwarten (etwa bei ‚Enhanced E-Books‘ oder Apps, die beim Kauf eines Print-Produkts zum Download mit erworben werden).

Neben vielen anderen Elementen nutzen Verlage und Informationsdienstleister Inhalte wie Bilder, Illustrationen, Tabellen, Texte, Schriftarten, aber auch Audio- und Video-Dateien, wofür die vertragliche Genehmigung von Drittanbietern nötig ist. Die Vereinbarungen müssen so getroffen werden, dass sie für alle betroffenen Produkte gültig sind, z.B.:

- Die Vereinbarung muss für alle Auflagen gelten
- Die Dauer der Vereinbarung für die Nutzung eines einzelnen Assets darf nicht kürzer sein als es das Verlagsprogramm vorsieht
- Die Territorien, in denen die Produkte vertrieben werden, dürfen nicht außerhalb des Gebiets liegen, für die die Vereinbarung gilt
- Es gibt viele weitere potentielle Fallstricke ...

Verstöße gegen Vereinbarungen, die in den meisten Fällen aufgrund eines Mangels an Übersicht passieren, führen zu Strafzahlungen und juristischen Auseinandersetzungen, die zeitraubend und kostspielig sein können. Um diese Probleme zu vermeiden, ist es erforderlich, die Verfügbarkeit und Nutzbarkeit von Inhalten bzw. Assets – wie auch den Status der jeweiligen Vereinbarung oder Lizenzierungs-Möglichkeiten – verlässlich und in Echtzeit überprüfen zu können. Es wird für Verlage zu einer immer größeren Herausforderung, die Vielzahl von Vereinbarungen, die zu einzelnen Rechten getroffen wurden – inklusive der korrekten und rechtzeitigen Zahlung an jeden einzelnen Partner/Drittanbieter

– einzuhalten: Neue Geschäftsmodelle, die zu mehr Partnern und Vereinbarungen führen, entwickeln sich ständig.

Große Verlagshäuser nutzen und verwalten nicht selten mehr als 200.000 Lizenzen jährlich und verfügen oft über nur sehr eingeschränkte Tools, um diesen Prozess verlässlich und effizient zu unterstützen. Um sicherzustellen, dass die vielen Vereinbarungen, die eingegangen worden sind, auch eingehalten werden, benötigen Verlage ein umfassendes System, das es mehreren Teams ermöglicht, in einem koordinierten Workflow zusammenzuarbeiten.

Implementieren Sie eine Lösung, die sämtliche benötigten Inhalte und Asset-Metadaten sowie die erforderlichen Metadaten zur Lizenzierung enthält und diese allen Beteiligten korrekt und zuverlässig, in einem weitestgehend automatisierten Prozess, unkompliziert zur Verfügung stellt. Mit dem Klopotek Permissions and Compliance Manager konzentrieren Sie sich auf das Wesentliche.

Der Permissions and Compliance Manager unterstützt den gesamten Prozess vor der Vertragsunterschrift und macht diesen nachverfolgbar. Sobald Übereinkunft über die Konditionen einer Vereinbarung erzielt wor-

den ist, wird ein Vertragsdokument erstellt und dem Lizenzgeber für die Unterschrift zugestellt. Wenn alle Parteien unterschrieben haben, aktualisiert das System den gespeicherten Vertrag mit dem Datum der Unterschrift.

Die Beendigung von Vertragsverhältnissen erfolgt automatisch gemäß dem vereinbarten Datum, aber es kann erforderlich sein, eine Vereinbarung vor deren Ablaufdatum zu beenden (z.B. wenn die vereinbarten Bedingungen verletzt wurden). In diesem Fall erstellt die App ein Dokument über die Beendigung der Vereinbarung und übermittelt sie dem Lizenzgeber.

Nach erfolgter Unterschrift löst die App das Versenden von entgeltpflichtigen Materialien aus (falls zutreffend). Andere Aufgaben, die der Permissions and Compliance Manager nach eingegangener Vertragsunterschrift unterstützt, sind das Einfordern und Nachverfolgen des Erhalts von Belegexemplaren sowie Unterstützung für die Mitarbeiter\*innen, die für Koeditionen verantwortlich sind: Diese können sich mit der Herstellungsabteilung und dem Lizenzgeber in Verbindung setzen, falls letzterer Änderungen an der sich in Arbeit befindlichen Auflage fordert, etwa eine neue Titelseite oder einen anderen Umschlag.

Stellen Sie sicher, dass erworbene Inhalte immer vertragsgemäß verwendet werden

# Unterstützung, die auf verschiedene Rollen zugeschnitten ist

## Die Anforderungen ...

Ihren Mitarbeiter\*innen im Lektorat muss ermöglicht werden, Programme, Produkte und Assets zu spezifizieren und auch die Erfordernisse der hierfür notwendigen Vereinbarungen grob festzulegen. Sie benötigen zudem ein Tool, um die Suche nach Assets, für die Vereinbarungen existieren, durchzuführen und zu organisieren, und um die Wiederver-

Ihre Mitarbeiter\*innen, die im Lektorat und die kaufmännisch tätig sind, benötigen regelmäßige Prüfprozesse – vor und nach der Veröffentlichung von Verlagsprodukten –, ob die getroffenen Vereinbarungen weiteren Aktivitäten (wie Neuauflagen) Grenzen auferlegen. Dies ist ein zentrales Element für die effiziente Lager- und Nachdruckverwaltung.

Ihre Mitarbeiter\*innen im Rechteerwerb und aus dem Bereich der Inhalte- und Asset-Suche sollen von einer Integration zu den Web-APIs von Anbietern wie Corbis, Getty, Shutterstock etc. profitieren können. Die Automatisierung der Arbeitsprozesse mit externen Anbietern reduziert Kosten und Arbeitszeit. Alle Ihre Mitarbeiter\*innen benötigen



wendung von Assets unkompliziert möglich zu machen. Sie sollten auch die Möglichkeit haben, Budgets für den Asset-Erwerb festzulegen und freigeben zu lassen, die tatsächliche Nutzung von Assets zu prognostizieren und zu einem späteren Zeitpunkt im Publikations-Prozess Überprüfungen durchzuführen, ob Vereinbarungen für bestimmte Assets noch gültig sind.

Ihre Mitarbeiter\*innen mit kaufmännischer Verantwortung müssen Vereinbarungen mit Händlern, Dienstleistungs-Rahmenverträge und Lizenz-Abschlüsse für die Nutzung von Assets abschließen können. Hierfür sind Vorlagen-gesteuerte Metadaten erforderlich, um die notwendigen Klauseln festlegen zu können, aber auch um zukünftige Lizenz-erwerbs-Prozesse zu unterstützen.

Ihre Mitarbeiter\*innen im Rechteerwerb sollen Spezifikationen erstellen und bearbeiten können, um den Prozess der Suche nach Assets und deren Erwerb zu steuern und die Wiederverwendung von erworbenen Assets einfach zu ermöglichen.

Ihre Mitarbeiter\*innen, die im Bereich der Inhalte- und Asset-Suche tätig sind, müssen Assets (Texte, Bilder, Grafiken etc.) effizient mit Quellen-Angaben bestimmen und sichern, den Asset- und Erwerbs-Spezifikationen zuordnen sowie Bestimmungen für die Lizenzierung und Budgets hierfür festlegen können. Sie sollen sich mit den Mitarbeiter\*innen im Lektorat und im Rechteerwerb gut koordinieren können, damit die für den Erfolg des Verlagsprogramms geeigneten Assets gefunden und erworben werden.

eine Planungs-Funktionalität, damit jede(r) in jeder Abteilung genau weiß, welche Verantwortung und welcher zeitliche Rahmen ihr/m im Gesamtprozess zukommt, um den Erwerbsprozess rechtzeitig und im Rahmen des gesetzten Budgets durchzuführen. Alle Abteilungen/Teams sollen einem definierten und koordinierten Workflow folgen können.



# Die Lösung ...



Der Permissions and Compliance Manager bietet Workflow-Unterstützung für das/die

- Anbieter-Management
- Programm-Management
- Produktmanagement
- Derivate- und ‚Rechte-Familien‘-Management
- Komponenten-Management
- Spezifikationen-Management
- Asset-Erwerbsmanagement
- Einhaltung der vertraglichen Vereinbarungen
- Budget- und Finanzverwaltung

**Anbieter-Management:** Sie können mit dem Permissions and Compliance Manager Anbieter anlegen, verwalten und anhand von Rollen und Erfordernissen klassifizieren. Die Lösung ist mit dem Kreditorenkonto integriert und mit den Verträgen und Dienstleistungs-Rahmenverträgen verbunden. Anbieter können via Login Zugang zu definierten Arbeitsbereichen bekommen.

**Programm-Management:** Die Hierarchien und Festlegungen für Produktableitungen, um Produktgruppen innerhalb eines Verlagsprogramms verwalten zu können, sind definierbar. Und es können weitere Beziehungen zwischen Entitäten hergestellt werden, etwa ‚Rechte-Familien‘ für zukünftige Überprüfungen des Einhaltens von Vereinbarungen.

Eine ‚Rechte-Familie‘ bezeichnet die Festlegung von Beziehungen zwischen Assets, Spezifikationen und Produkten; diese auch programmübergreifenden Beziehungen können als eigene Gruppe für die Lizenzierung und Sicherstellung der diesbezüglichen Vereinbarungen nachverfolgt werden.

Wenn Sie Aufgaben im Bereich der Inhalte- und Asset-Suche oder des Rechteerwerbs für das Verlagsprogramm auslagern, können die Anbieter, die diese Aufgaben übernehmen, ausgewählt und dem Programm zugeordnet werden. Dies können Sie innerhalb des ‚Lebenszyklus‘ eines Verlagsprogramms zu jedem Zeitpunkt ändern. Lizenzen für Assets, die unabhängig von einem Verlagsprogramm erworben werden, können Sie zu einem späteren Zeitpunkt einem oder mehreren Programmen zuordnen.

**Produkt-Management:** Der Permissions and Compliance Manager erlaubt die Suche, Änderung und Löschung von Produktmetadaten. Sie können Produkte spezifischen Hierarchien – wie dem Verlagsprogramm und/oder einer ‚Rechte-Familie‘ zuordnen.

**Derivate- und ‚Rechte-Familien‘-Management:** Hierarchien lassen sich durch die Erstellung von Produkt-Derivaten erweitern: Sie können Produkte und Spezifikationen kopieren und sie anderen hinzufügen und sie dann innerhalb der neuen Hierarchie korrekt in Beziehung bringen und den richtigen ‚Rechte-Familien‘ zuordnen.

**Komponenten-Management:** Der Permissions and Compliance Manager unterstützt die Anlage und Verwaltung von individuellen Komponenten, die Sie dann (zu einem späteren Zeitpunkt) zu Produkten zusammenstellen können. Komponenten sind in verschiedenen Produkten verwendbar und erforderliche Assets werden für die einzelnen Komponenten spezifiziert. Ein Produkt kann aus einer Vielzahl von Komponenten bestehen, und einer Komponente kann eine Vielzahl von Assets zugeordnet sein.

Responsibility	Project Manager	Employee
Responsibility	Head of QA	
Responsibility	Researcher	Thomas Fenner
Responsibility	Researcher	Monika Windhaus

Verwalten Sie alle Aspekte der erworbenen Rechte und halten Sie so alle Vereinbarungs-Details ein

**Spezifikationen-Management:** Auf der Komponenten-Ebene werden Spezifikationen für die erforderlichen Assets angelegt. Ihre Mitarbeiter\*innen im Rechteerwerb oder externe Partner können Workflow-unterstützt ihnen zugeordnete Spezifikationen abarbeiten. Sie haben die Möglichkeit, Spezifikationen für alle Arten von Assets anzulegen. Die Suche nach geeigneten Assets wird durch die Anzeige der minimal erforderlichen Rechte in der Spezifikation unterstützt.

**Asset-Erwerbsmanagement:** Sie haben die Möglichkeit, gezielt nach passenden Assets zu suchen, Anbieter zuzuordnen und Assets zu lizenzieren. Das System unterstützt auch wichtige Schritte bei der diesbezüglichen Vertragserstellung, den Rechnungs-Bezahlvorgang, die Nachverfolgung, die Korrespondenz zum Treffen der Vereinbarung und den schließlichen Rechteerwerb zur Nutzung von Assets.

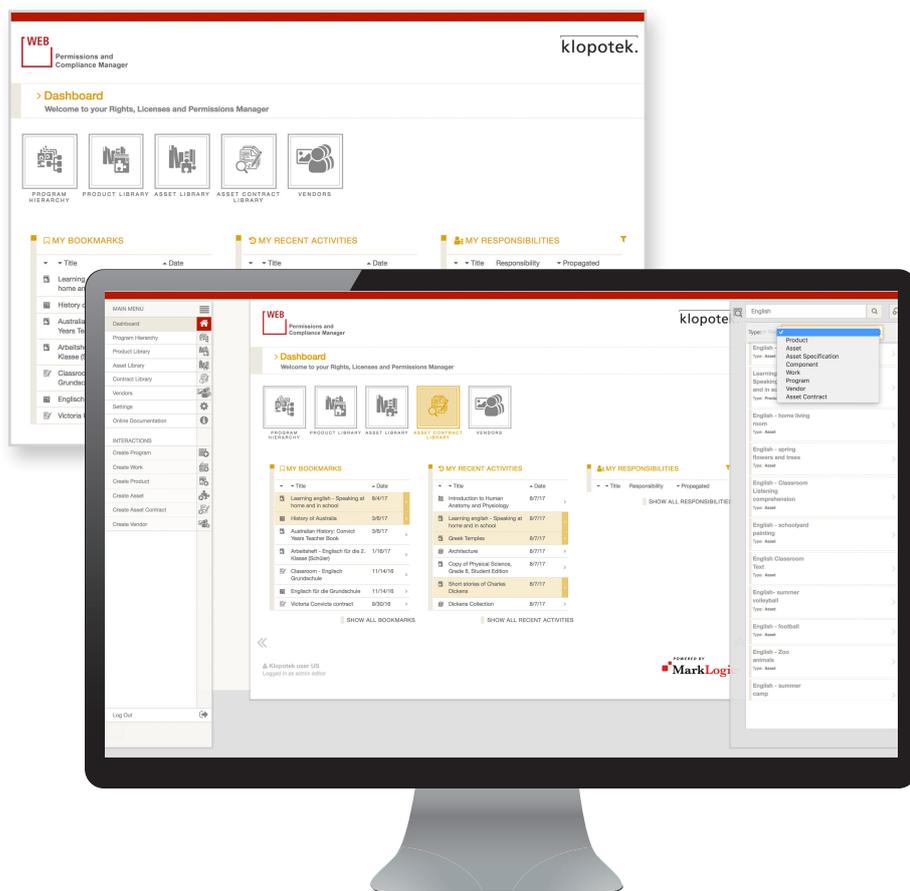
**Einhaltung der vertraglichen Vereinbarungen:** Vor der Veröffentlichung eines Verlagsprodukts sollten die Lizenz-Metadaten



mit den Rechten abgeglichen werden, die für eine Veröffentlichung erworben werden müssen. Der Permissions and Compliance Manager stellt sicher, dass allen Spezifikationen entsprochen wird.

Nach der Veröffentlichung eines Verlagsprodukts stellt die Lösung durch Austausch mit anderen Systemen sicher, dass die Asset-Nutzung stets innerhalb der vereinbarten Parameter (Dauer, Territorien, auf die sie sich erstreckt, etc.) erfolgt, und dass das jeweilige Verlagsprodukt auch bei der Herstellung keine Bestimmungen verletzt (etwa beim Druck einer neuen Auflage muss klar sein, dass die Assets, die das Produkt nutzt, für diese auch noch verwendet werden dürfen). Vertriebs- und Nutzungsdaten aus anderen Systemen werden regelmäßig so, wie es erforderlich ist, über eine Standard-Schnittstelle eingelesen.

**Budget- und Finanzverwaltung:** Sobald ein Verlagsprogramm angelegt worden ist, können Sie eine Prognose und ein Budget eingeben, um die für das Programm benötigten Assets zu erwerben. Die Prognosen und Budgets stellen die finanzielle Tragfähigkeit der Kernprodukte des Programms sicher und ermöglichen die finanzwirtschaftliche Kontrolle durch Genehmigungs-Mechanismen innerhalb des Workflows. Die Lösung prüft auch in regelmäßigen Abständen, ob die Einkaufsprozesse das genehmigte Budget nicht überschreiten, stellt Reports bereit, die über jede Abweichung informieren, und stellt somit sicher, dass das Budget eingehalten wird.



# 2018: neue wichtige Funktionalitäten

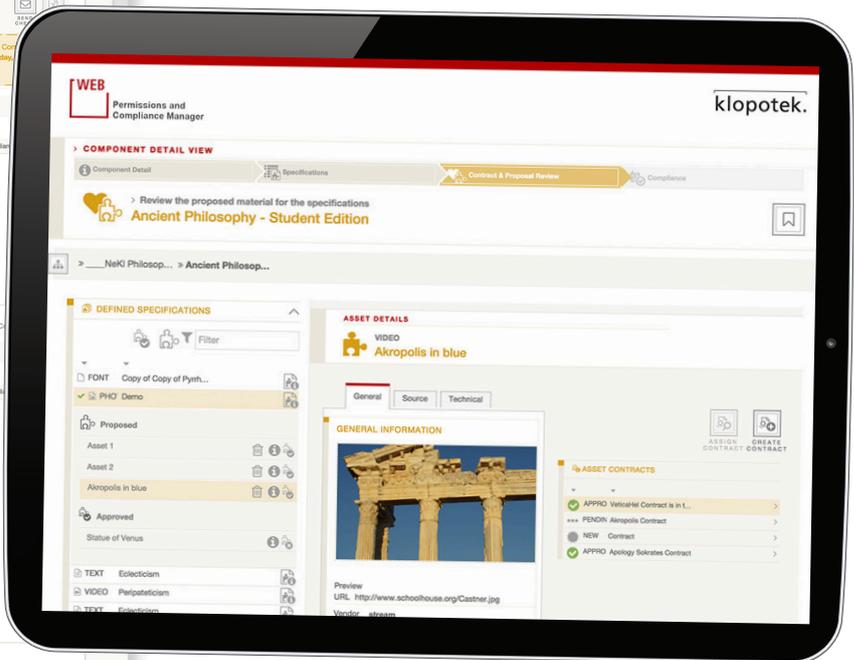
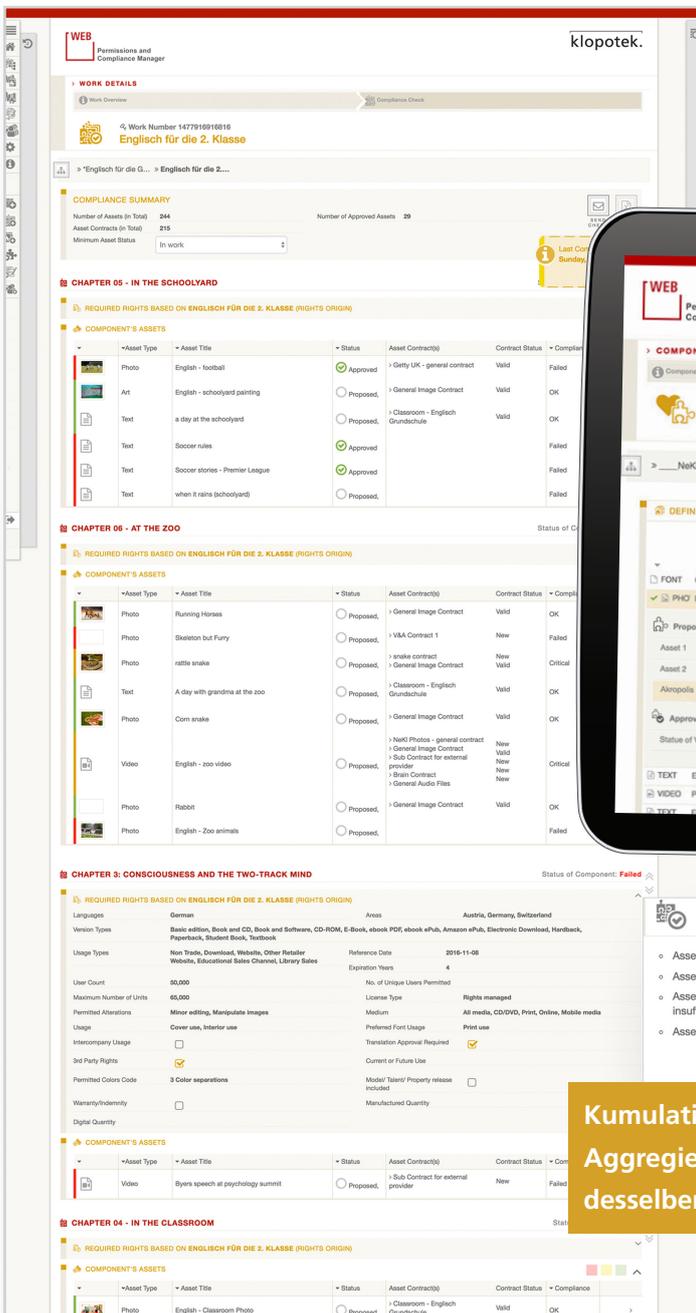
Die erweiterte Version, die wir im Sommer 2018 auf den Markt gebracht haben, bietet zahlreiche neue Funktionalitäten: Der Rechteabgleich kann über komplexe Produktstrukturen mit mehreren Komponenten ausgeführt werden. Sie haben die Möglichkeit, verschiedene Vertragsarten zu hinterlegen, z.B. Lizenzverträge, Bestellverträge und/oder Genehmigungen.

Nutzen Sie nun auch den kumulativen Compliance Check: Aggregieren Sie mehrere Verträge desselben Lieferanten, um die Rechtssicherheit bei der Lizenzierung eines Assets zu gewährleisten. Prüfen Sie die eingekauften Nutzungsmengen eines Assets auf Basis der Auflagenhöhe bereits veröffentlichter Voraufgaben eines Titels.

Führen Sie für eingekaufte Abbildungen und Drittrechte einen Compliance Check durch (Model Release und Property Release).

Die Workflow-Unterstützung haben wir dahingehend erweitert, dass der Meldeprozess an Verwertungsgesellschaften wie die VG Wort und VG Bild-Kunst mit den unterschiedlichsten Belegarten transparent dargestellt wird.

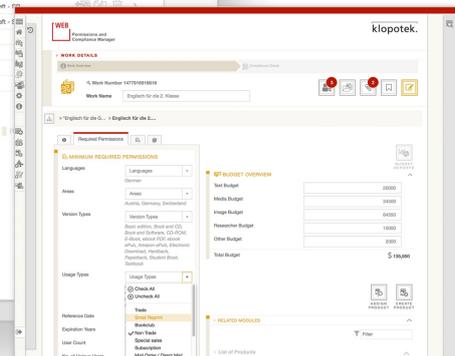
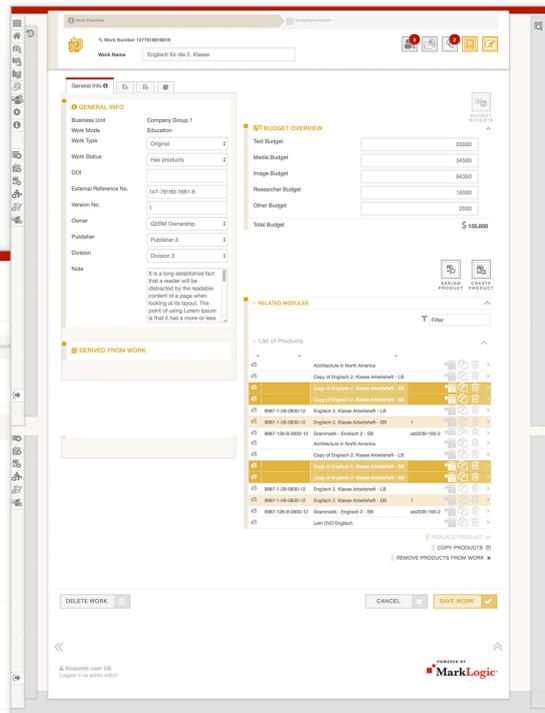
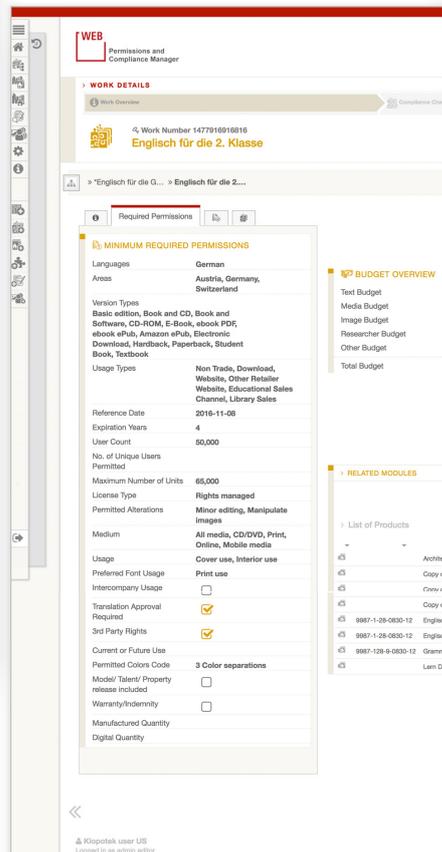
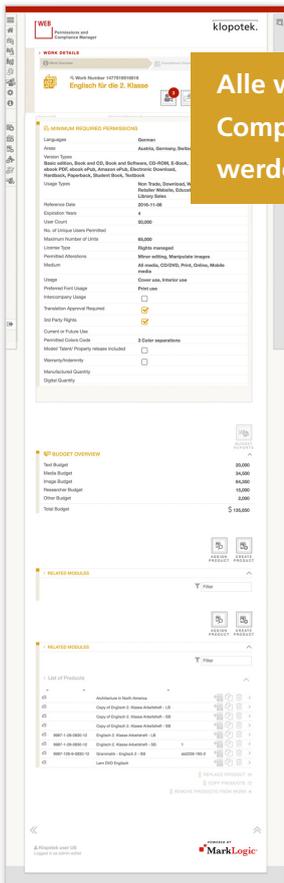
Die App bietet dem Nutzer zudem nun automatisch alle verfügbaren Verträge zu einem Asset für den Compliance Check zur Auswahl an – Sie müssen nur selektieren, und los!



**Kumulativer Compliance Check:  
Aggregieren Sie mehrere Verträge  
desselben Lieferanten**

- Lauffähig auf allen internetfähigen Endgeräten, wie Computer, Smartphone und Tablet, macht Lizenzinformationen zu Fremdrechten, Verfügbarkeit von Rechten sowie Angaben zur Rechteverwaltung optimal zugänglich
- Spezifikationen für Fremdrechte
- Asset-Spezifikationen
- Flexible Metadatenerstellung für Lizenzen
- Alle Assets werden für Suche und Verwendung (intern und extern) referenziert
- Unterstützung internationaler Workflows
- Kostenplanung und Prognosen
- Projekt-Terminplanung
- Wiederverwendung von Assets
- Flexible Strukturen und Hierarchien (Programm, Produkt & Komponente)
- Unbegrenzte und flexible Metadaten auf allen Hierarchie-Ebenen
- Umfangreiche Lieferanten- und Geschäftspartnerdaten
- Speichern sämtlicher Korrespondenz und Kommunikation
- Verträge auf Asset-Ebene
- Erzeugung und Speicherung aller Vertragsdokumente
- Genehmigungs-Workflow für Verträge
- Vertragsvorlagen
- Rahmenverträge für Dienstleistungen
- Verschiedene Versionen von Fremdrechten verfügbar
- Unterstützt Asset-Recherche (intern und extern)
- Unterstützt Workflow für Asset-Vorschläge
- Sicherstellung der Einhaltung vertraglicher Vereinbarungen vor Veröffentlichung
- ...

Alle wichtigen Aspekte, um Compliance sicherzustellen, werden abgedeckt





## Klopotek STREAM

- Die cloudbasierte Technologieplattform Klopotek STREAM bietet eine optimale User Experience auf jeder Art von Endgerät
- Diverse Web Apps, wie der Permissions and Compliance Manager, laufen auf Klopotek STREAM für den jeweils genau passenden Workflow Support
- Schnell und leicht, Ihren Bedürfnissen und Rollen leicht anpassbar
- Nutzt dieselbe Datenbank und dieselben Business Rules wie Ihre Classic Line-Lösung von Klopotek

### Über Klopotek

Klopotek ist ein international führender Anbieter von Software und Beratungsleistungen für Verlage, Print und online/digital.

Wir sehen unsere Aufgabe darin, Verlags- und Medienunternehmen in ihrem digitalen Wandel mit innovativen Technologien und Services zu unterstützen und zu begeistern.

Mehr als 350 Verlage mit mehr als 4.400 Imprints, mit mehr als 14.000 Anwendern an mehr als 140 Standorten, sichern durch Klopotek ihren Geschäftserfolg.

Unsere Kunden sind in vielen Ländern aktiv, und daher sind wir es auch, mit Niederlassungen in Amsterdam, Berlin, Milton Keynes, Gioia del Colle (Bari), München, Paris und Parsippany (NJ, USA). Unsere mehr als 175 Mitarbeiter\*innen kommen aus 18 Nationen und sprechen 24 Sprachen – und viele von ihnen sind nach beruflichen Stationen im Verlagswesen zu Klopotek gekommen.

Klopotek unterstützt die gesamte Wertschöpfungskette für digitales, Online- und Print-Publishing und sowohl kleine und mittelgroße Verlage wie auch internationale Verlagsgruppen. Viele der international größten Verlagsgruppen sind Klopotek Kunden und setzen auf unsere hochfunktionale, vielseitige Publishing-Software, die mit neuen Entwicklungen mitgeht und dem Markt wesentliche Impulse gibt.

### Über MarkLogic

MarkLogic ist die einzige Enterprise NoSQL-Datenbank. Diese Datenbank der neuen Generation basiert auf einem flexiblen Datenmodell. Sie kann alle heutigen Daten (strukturierte und unstrukturierte) speichern, verwalten und durchsuchen, ohne Abstriche bei der Ausfallsicherheit oder Konsistenz zu machen.

Dank dieser Merkmale eignet sich MarkLogic ideal für die einfachere und schnellere Integration heterogener Daten. Dadurch ist MarkLogic für die dynamische Bereitstellung von Inhalten bestens geeignet.

[www.marklogic.com](http://www.marklogic.com)

