

Salesforce Connector Kit & Salesforce Application Kit für Verlage



Klopotek STREAM

Die smarte Verbindung von Klopotek zu Salesforce mit Widgets in unseren STREAM-Apps

Mit der einzigartigen CRM-Lösung von Klopotek sprechen Sie die richtige Person zum richtigen Zeitpunkt mit der richtigen Information an – browserbasiert und auf jeder Art von Endgerät.

Dies wird nur möglich, indem wir eine vollständige und nahtlose Integration verschiedener Arten von Technologien

erreichen, von denen jede in ihrem spezifischen Segment führend ist.

Um innerhalb der CRM-Lösung Marketing-Aktivitäten zu planen, auszuarbeiten und zu koordinieren, ist Salesforce vollständig in Klopotek integriert: für modernes Chancen-Management und die Automatisierung von Marketing-Aktivitäten.

Die Verbindung von Klopotek zu Salesforce wurde speziell für die Bedürfnisse der Verlagswelt gebaut, mit besonderem Blick auf den Bildungs-Bereich: Sie kann dazu beitragen, den Verwaltungsaufwand in Ihrem Unternehmen zu reduzieren und bessere Einblicke in das Verhalten Ihrer Kunden zu bekommen.

LEISTUNGSMERKMALE UND VORTEILE:

- Vollständige Integration von Salesforce in Klopotek für modernes Chancen-Management und effiziente Marketing-Automatisierung; Bestandteil unserer CRM-Lösung
- Trägt dazu bei, den Verwaltungsaufwand in Ihrem Unternehmen zu reduzieren und bessere Einblicke in das Verhalten Ihrer Kunden zu gewinnen
- Zentrale Daten aus Salesforce sind auf der STREAM-Plattform einsehbar (z.B. im Contact Manager): in konfigurierbaren Widgets auf Ihrem individuellen Dashboard
- STREAM Salesforce Connector Kit & STREAM Salesforce Application Kit für Verlage
- Beide Kits lassen sich leicht modifizieren und erweitern, so dass sie zusätzliche Integrationsmöglichkeiten oder Funktionalitäten (wie automatisierte Geschäftsprozesse, z.B. Lead-Pflege, -Konvertierung und das Schaffen von Chancen) bieten
- Spezielles Team von zertifizierten Salesforce-Consultants und -Entwicklern bei Klopotek; kurze Projekte

Auf STREAM – der cloudbasierten Interaktions-Plattform von Klopotek für eine optimale User Experience auf Computern und mobilen Geräten – sind zwei Sets für eine nahtlose Verbindung zu den Tools von Salesforce erhältlich:

STREAM Salesforce Connector Kit

Dieses Set bietet essentielle Schnittstellen und Integrationsmöglichkeiten:

- Schnittstellen zu Geschäftspartnern, Bestellungen und Produkten in Klopotek
- Integration mit Microsoft Outlook® und Web-Plattformen (z.B. Liferay)
- Integration mit Software für Marketing-Automatisierung

STREAM Salesforce Application Kit für Verlage

Die Tools aus diesem Set nutzen Sie für:

- Das Chancen-Management
- Die Verwaltung von Buchlisten / Leads / Bestellungen über einen Webshop
- Verbindungen zu mobilen Apps

Änderungen und Erweiterungen leicht gemacht

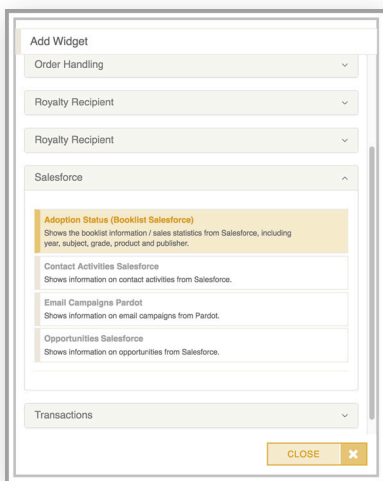
Sowohl das Connector Kit als auch das Application Kit lassen sich leicht modifizieren und erweitern, so dass beide zusätzliche Integrationsmöglichkeiten (wie die direkte Integration mit einem Webshop) oder Funktionalitäten (wie automatisierte Geschäftsprozesse, z.B. Lead-Pflege, -Konvertierung und das Schaffen von Chancen) bieten.

Konfigurierbare Widgets machen Informationen aus Salesforce auf STREAM verfügbar

Zentrale Daten aus Salesforce sind auf der STREAM-Plattform einsehbar: in konfigurierbaren Widgets, die Sie Ihrem individuellen Dashboard hinzufügen können. Wenn Sie einen bestimmten Button in Salesforce anklicken, führt Sie dieser in den Contact Manager (oder jede andere App, die verbunden ist) zu den folgenden Widgets:

- Kampagnen Salesforce
- Annahme-Status Salesforce
- Chancen Salesforce
- Kontakt-Aktivitäten Salesforce

Bei Klopotek ist ein spezielles Team von zertifizierten Salesforce-Consultants und -Entwicklern tätig, was sicherstellt, dass Sie Salesforce und beide Kits schnell in Ihrem Unternehmen einrichten können.



OFFERS AND OPPORTUNITIES

Created	Code	ISBN	Product	Status
02/07/16	OO-445	989-0-1234-100	<i>Mathematics for Kids</i>	Lead
11/26/15	OO-122	911-0-07024-250	<i>Best Practice in the First Years</i>	Lead
11/26/15	OO-985	988-1-5574-56	<i>Math tutorials in the First Years</i>	Offer

Klopotek STREAM



BOOK LIST

Subject	Year	2016
Subject English <i>English Level 2</i> Publisher: Noordhoff	School Name School Type Quantity Unique Key	2016 Grammar school Houten Grammar school Quantity Unique Key
Subject Mathematics MacMillan Mathematics Level 2 ISBN: 981-5-0344-088 Publisher: MacMillan	School Name School Type Quantity Unique Key	2016 Grammar school Houten Grammar school Quantity Unique Key
Subject Mathematics Mathematics for first-year pupils ISBN: 981-5-0344-088 Publisher: Noordhoff	School Name School Type Quantity Unique Key	2016 Elementary school Houten Elementary school Quantity Unique Key
Subject Mathematics	Year	2016

Dashboard Settings
Edit your dashboard view

Title: Autor Dashboard

STRUCTURES

12 / 0 - 0 - 0	12 / 0 - 0
9 - 9	6 - 4 - 3
4 - 6 / 12 / 6 - 6	4 - 6 / 12 / 6 - 6
6 - 6	5 - 7
5 - 7 / 12	8 - 6 / 12 / 6 - 6

CLOSE

CAMPAIGN AND RESPONSE DATA

Sent	Campaign Name / Action	Contact Person	Response channel	Response Data	Feedback
02/02/16	<i>Biology, Nature and Geography</i>	Heller, Marie			
01/23/16	<i>Elementary Science</i>	Heller, Marie			
02/14/16	<i>Biology first Grade</i>	Heller, Marie	via phone	02/27/16	
05/14/15	<i>Ease Health & Science</i>	Heller, Marie	via Mail	06/02/15	

Response Behaviour: High

Response Probability: Medium

ADD NEW CAMPAIGN REGISTER RESPONSE