

## Order Entry Manager

### Schnelle und anpassbare Auftragserfassung für Einzel- und Subskriptionsprodukte mit ‚Warenkorb‘

Mit dieser App bieten wir Ihnen ein wichtiges Tool für den Distributions-Bereich (Order to Cash): Der Order Entry Manager wurde so auf Geschwindigkeit optimiert, dass Sie leicht einen Auftrag nach dem anderen erfassen und in einen ‚Einkaufswagen‘ bewegen können.

#### Ein Korb für Ihre Bestellungen

Wir haben für den Prozess die übliche aus dem Internet bekannte Bestellerfassung verwendet, so dass all Ihre Eingaben einfach in einem ‚Warenkorb‘ landen. Dies macht die Schulung neuer Mitarbeiter\*innen leicht – denn diese Vorgehensweise kennt jede(r).

Die App bietet eine aktuelle Wertbestimmung („Preis“) des Einkaufskorbs mit jedem Produkt, das Sie hinzufügen. Nach der

Schnellerfassung Ihrer Bestellungen können Sie nachträglich, vor Ihrer Freigabe, noch Konkretisierungen und Änderungen vornehmen. Die Durchführung der Bestellungen und der Versand erfolgen, wenn Sie bestätigen, dass alle ‚Waren‘ im ‚Korb‘ die richtigen und vollständig sind.

#### Für die Verwaltung von sehr vielen Auftragspositionen optimiert

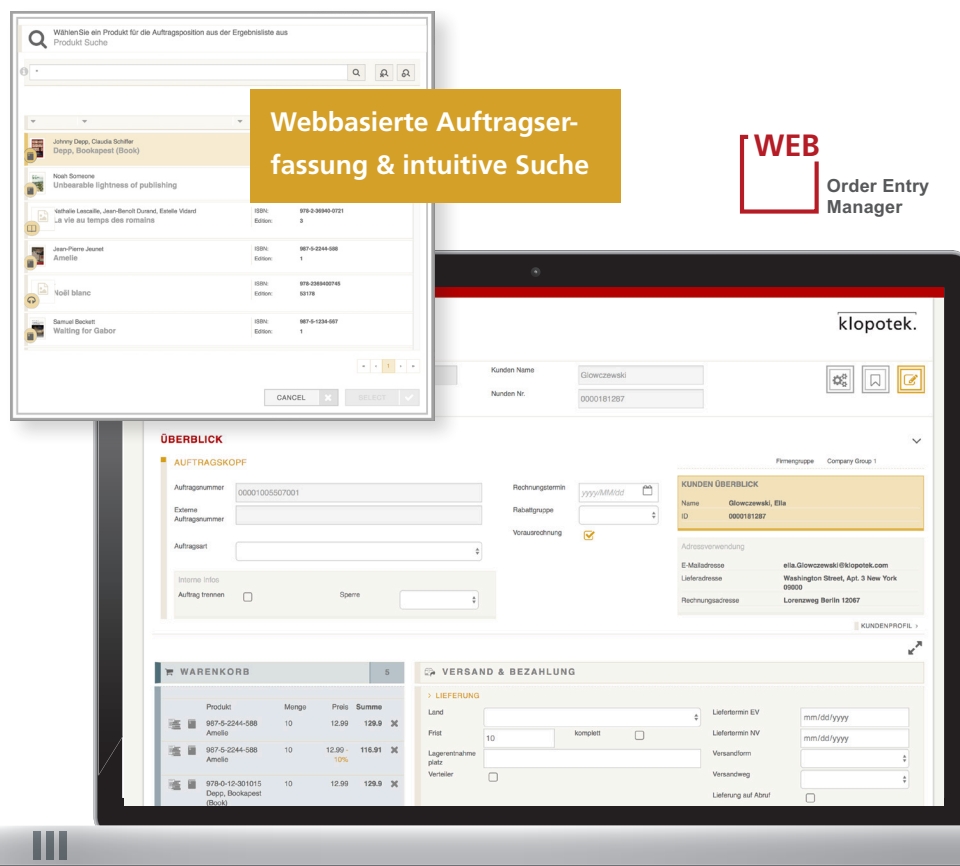
Der Order Entry Manager macht auch die Bearbeitung von Bestelleinträgen leicht und effizient, die aus sehr langen Listen von Auftragspositionen bestehen.

#### Richten Sie Ihren eigenen Workflow ein

Diese App bietet die Option, die Eingabemaske in einen Konfigurationsmodus zu schalten, so dass Sie die Nutzeroberfläche

#### WESENTLICHE LEISTUNGSMERKMALE UND VORTEILE:

- Sehr schnelle Auftragserfassung
- ‚Warenkorb‘-Funktionalität macht es auch für neue Nutzer leicht, mit der App zu arbeiten
- Bestellungen im ‚Warenkorb‘ können nach Erfassung noch spezifiziert und geändert werden
- Durchführung der Bestellungen und Versand erfolgen nach Freigabe des ‚Warenkorbs‘
- Für die Verwaltung von sehr vielen Auftragspositionen optimiert
- Bietet einen Konfigurationsmodus, so dass Sie die Nutzeroberfläche Ihren individuellen Bedürfnissen anpassen können
- Möglichkeit, eigene Benutzerprofile zu erstellen und diese als Vorlagen für andere zu speichern
- Sie können Einzel- und Abo-Bestellungen kombiniert bearbeiten
- Die Maus kann durch Tasten und Shortcuts für schnellere Eingabe ersetzt werden
- Wo immer möglich, sind Felder vorbelegt; bei der Datenerfassung springt das Tool immer in den nächsten erforderlichen Schritt
- Keine modalen Dialoge und Overlays, stattdessen Icons, Piktogramme und andere grafische Elemente
- Typeahead-Suchfunktionalität (Detailsuche mit eigenem Dialogfeld nur, wenn erforderlich)
- Läuft auf STREAM und ist direkt mit anderen STREAM-Apps verbunden
- Greift auf den Geschäftspartner-Pool von Klopotek zu



Ihren individuellen Bedürfnissen anpassen können. Die Flexibilität, mit der Sie Felder verändern und diese mit Daten vorbelegen können, ist sehr groß. Sie haben auch die Möglichkeit, eigene Benutzerprofile zu erstellen und diese als Vorlagen für andere zu speichern.

Wenn es erforderlich sein sollte, schnell die Einstellungen für einzelnes Feld zu bearbeiten, geht dies auch, indem Sie aus der Position, an der Sie sich gerade befinden, in einen Dialog wechseln.

### Einzel- und Subskriptionsprodukte in einer einzigen App

Das intuitive User Interface des Order Entry Managers erlaubt es Ihnen, Einzel- und Abobestellungen kombiniert zu bearbeiten. Die Nutzeroberfläche passt sich an, je nachdem, welche Produktart Sie gerade

erfassen: Unterschiedliche Auftragsarten erfordern unterschiedlich viele Eingabefelder.

### Bestellungen schnell erledigen

Damit die Auftragserfassung auch für große Mengen wirklich schnell vonstattengeht, kann die Maus auch durch die Pfeiltasten und Shortcuts ersetzt werden. Wo immer möglich, sind Felder vorbelegt: Sie ändern die Werte nur, wenn es nötig ist. Bei der Datenerfassung springt das Tool immer in den nächsten erforderlichen Schritt. Modale Dialoge und Overlays, die Teile des Screens verdecken würden, haben wir durch Icons, Piktogramme und andere grafische Elemente zur fokussierten Darstellung ersetzt.

Bei der Produktsuche hilft Ihnen die Type-ahead-Funktionalität dabei, (auch durch Nutzen der Pfeiltasten) schnell zum richtigen Ergebnis zu gelangen. Eine Detailsu-

che mit eigenem Dialogfeld verwenden Sie nur, wenn dies in Ausnahmefällen erforderlich sein sollte.

### Nahtlos integriert

Diese Applikation läuft auf Klopotek STREAM, der cloudbasierten Interaktions-Plattform für eine optimale User Experience auf Computern und mobilen Endgeräten. Dadurch verfügt sie über direkte Jump-out-Optionen zu anderen STREAM-Apps wie Contact 360° aus unserer CRM-Lösung: Daten aus dem Order Entry Manager erscheinen im ‚Order Monitor‘-Tab von Contact 360°. Alle Adress- und dazugehörigen Informationen werden mit dem Geschäftspartner-Pool von Klopotek geteilt.

The screenshot displays the Order Entry Manager interface. At the top left, there's a 'WEB Order Entry Manager' header. The main area is divided into several sections:

- ÜBERBLICK (Overview):** Shows order details like 'Auftragsnummer' (00001005507001), 'Kunden Name' (Glowczewski), and 'Nunden Nr.' (0000181287).
- AUFTRAGSKOPF (Order Header):** Contains fields for 'Auftragsnummer', 'Externe Auftragsnummer', 'Auftragsart', 'Rechnungstermin', 'Rabattgruppe', and 'Vorausrechnung'.
- AUFTRAGSPOSITION (Order Position):** A table for adding items. It shows a search for 'Depp, Bookapest (Book)' with ISBN 978-0-12-301015. Fields for 'Bestelldatum', 'Bestellzeichen', 'Menge', and 'Rabatt' are visible.
- WARENKORB (Shopping Cart):** A table listing items in the cart. A yellow callout box points to this section with the text: 'Aus dem Internet bekannte ‚Warenkorb‘-Funktionalität'.
- KUNDENSUCHE (Customer Search):** A sidebar window showing a list of customer records with columns for 'Kunden-Nr.', 'Name', 'Adresse', and 'E-Mail'.
- KUNDEN ÜBERBLICK (Customer Overview):** A detailed view of the selected customer, Eila Glowczewski, showing her name, ID, and various addresses.